

業務系及び情報系ネットワーク運用業務委託 仕様書

令和7年8月18日

宮崎県国民健康保険団体連合会

1. 業務名称

業務系及び情報系ネットワーク運用業務委託

2. 業務概要

本会では、業務に必要な内部文書等を管理するサーバ機器等を設置し、ネットワーク環境（以下、業務系ネットワークという。）を構築している。

また、業務系ネットワークとは切り離した環境にて、インターネット、メール等を行う情報系のネットワーク環境も構築しており、これらのネットワーク（以下、業務系及び情報系ネットワークという。）でのセキュリティ対策等の運用業務が必要となる。

3. 委託期間

委託期間は、令和7年10月1日から令和13年9月30日までとする。

4. 受託資格

本受託業務は、本会の全職員が利用するネットワーク基盤となるため、サーバ、ネットワーク、ウイルスソフト、資産管理ソフト、セキュリティ等全般を十分に把握している必要がある。したがって、下記、本会に整備済みの各システムについて熟知している要員による運用業務実施を必須要件とする。

- ・業務系、情報系サーバ機器（各種設定、管理内容等）
- ・ネットワーク機器（館内のネットワーク構成、各機器の管理内容、設定内容等）
- ・ウイルス対策ソフト（業務系及び情報系それぞれの設定内容、資源配信等）
- ・資産管理ソフト（業務系及び情報系それぞれの各種設定、管理内容等）
- ・ADサーバ（業務系ネットワークAD環境の各種設定、管理内容等）
- ・バックアップソフト（業務系及び情報系それぞれの設定内容等）
- ・端末PC（各種不具合対応するための内容等）

なお、対象システムに不具合が発生した際は初動対応（障害調査）を実施し、障害切り分けを行い、不具合を解消することとする。

※ 機器障害の際は、本会からの指示により機器保守業者へ修理依頼を実施するが、修理対応後は各種設定等を実施する必要がある。

5. 業務内容

5.1 運用業務

業務系及び情報系ネットワークのサーバ及びネットワーク機器（別記「対象物件一覧」の通り）の運用を行う。対象物件一覧に記載の機器の保守業務は、本委託範囲に含んでいない。なお、令和9年1月より対象物件一覧の変更を予定している。

- (1) ハードウェア状況確認作業（日次 サーバ及びネットワーク機器）
- (2) ウイルスチェック結果監視作業（日次 セキュリティサーバ）
- (3) バックアップ処理状況確認作業（週次 サーバ）
- (4) ウイルス定義ファイル更新及び確認作業（随時 セキュリティサーバ）
- (5) セキュリティ対策作業（ウィンドウズアップデート作業及び資産管理システム運用作業（随時 サーバ））
- (6) サーバメンテナンス作業（月次 サーバ）
- (7) サーバ設定変更作業（AD サーバのユーザ追加等）
- (8) システム不具合調査（随時 全機器対象）
- (9) 各種問合せ対応、障害調査対応（随時 全機器対象）
- (10) 本サーバ及びネットワーク機器は、本会全職員が随時利用するシステムであるため、各種問合せに随時対応できる体制とすること。

5.2 業務引継ぎ

業務引継ぎの際（委託開始時）は、本会の担当者が立会い、その内容について確認を行う。

回目の運用更新（入札）に際しては、引継ぐべき業務の内容について、以下の内容を詳細に記録した業務引継ぎ書を作成し、本会に提出するものとする。

- (1) 業務の流れ
- (2) 業務の進捗状況
- (3) 構成管理台帳（資産等の所在と明細）の提出
- (4) 関連する資料の明細書
- (5) その他円滑な業務引継ぎのために必要となる資料

5.3 改善活動

システムの運用業務実施中において、システムを常に最適な状態に維持するために改善が必要な運用事項を抽出し、対応案を本会に提案するとともに、必要な対応を実施すること。

また、毎年度末にて、運用業務における委託内容等の見直し改善の提案を実施することとし、本会と協議の上、決定した見直し事項に対応すること。

6. 本会との役割分担

障害等の対応については、運用者からの障害報告を受ける、または、本会担当者からの対応指示を受けて、作業を行う。

7. 業務履行の場所等及び期間

7.1 場所、時間等

- (1) 場所 宮崎市下原町231番地1 宮崎県国民健康保険団体連合会

本業務委託に係る作業に必要な場所及び機器については、本会にて準備する。（サーバ室を

予定)

なお、駐車場が必要な場合は受託者において確保すること。

(2) 運用業務に携わる時間帯は、概ね8時30分から17時15分の勤務時間と想定している。

ただし、対象機器によっては上記時間に関わらず、緊急の要請に応じること。

また、時間外作業技術料は本運用費用に含むものとする。

7. 2 業務の成果物

(1) 運用ドキュメント資料一式(納期: 委託開始時、変更の都度)

(2) 稼働実績報告書(毎月提出)

稼働実績報告書の内容は、以下の点を盛り込むこと。その他の事項に関しては、本会と協議の上、決定するものとする。

(ア) 日々の稼働実績(作業内容、作業工数)

(イ) 障害関係報告(対応件数、障害内容、障害時の対策方法、障害防止策の提言)

(ウ) 運用の課題及び課題に対する解決策の提言

(エ) 次月の作業スケジュール

(オ) その他必要事項(本会と協議の上、決定する)

8. 委託の条件

8. 1 セキュリティ要件

(1) 各種関係法令の遵守

受託者は、情報セキュリティに関する法令・ガイドライン等を遵守すること。

(2) 事故報告義務

受託者は、提供資料の盗難、破損若しくは汚損が生じたとき又は個人情報データの漏えい、滅失、紛失等の事故が発生した場合、又は本業務の履行において支障が生じた場合は、直ちにその状況を本会に報告し、受託者の責任において解決しなければならない。また、受託者は、事故への対応後、速やかに報告書を本会へ提出しなければならない。

(3) 損害賠償

受託者は、以上の事項に関して本会又は本会以外の第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。本会が受託者の違反行為につき、第三者から損害の賠償を求められたときも同様とする。

(4) 資格等

セキュリティ確保に関わるシステムであることから、受託者においては、高いセキュリティ資格の保持が必要と考える。セキュリティ面においては、ISO27001の取得又はそれと同等の対策を講じていること。

(5) 再委託及び従業員について

運用業務において、再委託は禁止とする。

8. 2 インシデント発生時等の対応

(1) 緊急連絡体制

緊急性を要する事案に対応するため、本会との間で連絡体制を構築すること。

(2) インシデントの検知

運用業務中、インシデントを検知した場合、速やかに本会担当に報告するとともに本会担当と協議を行い、適切に対応にあたること。

(3) 対応依頼

本会からインシデント対応依頼があった場合、本会担当と協議を行い、平日においては、1 時間以内に対応を開始し、夜間または休日の場合は、2 時間以内に対応を開始すること。

別記 対象物件一覧

業務名：業務系及び情報系ネットワーク運用業務

型式	品 名	数量	単位
サーバ関連【情報系】			
	【セキュリティサーバ】		
PYR2535RAN	PRIMERGY RX2530 M5 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS9	Windows Server 2019 Standard(16 コア) インストール	1	個
PYBCP55X1	Xeon Silver 4208 プロセッサ (2.10GHz、8 コア、11.0MB)×1	1	個
PYBME16SF1	メモリ-16GB(16GB 2933 RDIMM×1)	1	個
PYBAS1S2	RAID 設定サービス (RAID1)	1	個
PYBSH305E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB(15krpm)	2	個
PY-SH605E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-600GB(15krpm)	2	個
PY-BH1T7D9	内蔵 2.5 インチ BC-SATA HDD-1TB(7.2krpm)	2	個
PYBDR121	内蔵 DVD-RAM ユニット	1	個
PYBSR3FA	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBLA262L	Dual port LAN カード(1000BASE-T)	1	個
PYBPU453	電源ユニット(450W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRRS2	ラックレールキット	1	個
PY-CBKCU02	KVM ケーブル(USB、3m)	1	個
	【資産管理サーバ】		
PYR2535RAN	PRIMERGY RX2530 M5 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS9	Windows Server 2019 Standard(16 コア) インストール	1	個
PYBCP55X1	Xeon Silver 4208 プロセッサ (2.10GHz、8 コア、11.0MB)×1	1	個
PYBME16SF1	メモリ-16GB(16GB 2933 RDIMM×1)	1	個
PYBAS1S2	RAID 設定サービス (RAID1)	1	個
PYBSH305E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB(15krpm)	2	個
PY-SH605E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-600GB(15krpm)	2	個
PY-BH1T7D9	内蔵 2.5 インチ BC-SATA HDD-1TB(7.2krpm)	2	個
PYBDR121	内蔵 DVD-RAM ユニット	1	個
PYBSR3FA	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBLA262L	Dual port LAN カード(1000BASE-T)	1	個
PYBPU453	電源ユニット(450W)	2	個

PYBCBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRRS2	ラックレールキット	1	個
PY-CBKCU02	KVM ケーブル(USB、3m)	1	個
	【バックアップ装置】		
TS3420RN1204	TS3420RN1204 4 ベイラックマウント NAS 12TB	1	台
	【ラック・コンソール・UPS】		
PY-R1DP1	17 インチ ラック・コンソール(RC25)	1	台
PY-CBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m) 【ラック・コンソール用】	1	個
PY-RC08	ラック・コンソール格納キット	1	個
PY-KVFA08	アナログ KVM スイッチ(8 ポート)	1	台
PY-CBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m) 【KVM スイッチ用】	1	個
PY-UPAC3K2	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMX 3000RMJ)	1	台
PY-UPC01	ネットワークマネジメントカード	1	個
B5142MX8C	PowerChute Network Shutdown for Windows & Linux v4.3	1	個
サーバ関連【業務系】			
	【セキュリティサーバ】		
PYR2535RAN	PRIMERGY RX2530 M5 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS9	Windows Server 2019 Standard(16 コア) インストール	1	個
PYBCP55X1	Xeon Silver 4208 プロセッサ (2.10GHz、8 コア、11.0MB)×1	1	個
PYBME16SF1	メモリ-16GB(16GB 2933 RDIMM×1)	1	個
PYBAS1S2	RAID 設定サービス(RAID1)	1	個
PYBSH305E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB(15krpm)	2	個
PY-SH605E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-600GB(15krpm)	2	個
PY-BH1T7D9	内蔵 2.5 インチ BC-SATA HDD-1TB(7.2krpm)	2	個
PYBDR121	内蔵 DVD-RAM ユニット	1	個
PYBSR3FA	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBLA262L	Dual port LAN カード(1000BASE-T)	1	個
PYBPU453	電源ユニット(450W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRRS2	ラックレールキット	1	個
PY-CBKCU02	KVM ケーブル(USB、3m)	1	個
	【資産管理サーバ】		
PYR2535RAN	PRIMERGY RX2530 M5 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台

PYBWPS9	Windows Server 2019 Standard(16 コア) インストール	1	個
PYBCP55X1	Xeon Silver 4208 プロセッサ (2.10GHz、8 コア、11.0MB) ×1	1	個
PYBME16SF1	メモリ-16GB(16GB 2933 RDIMM×1)	1	個
PYBAS1S2	RAID 設定サービス (RAID1)	1	個
PYBSH305E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB(15krpm)	2	個
PY-SH605E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-600GB(15krpm)	2	個
PY-BH1T7D9	内蔵 2.5 インチ BC-SATA HDD-1TB(7.2krpm)	2	個
PYBDR121	内蔵 DVD-RAM ユニット	1	個
PYBSR3FA	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBLA262L	Dual port LAN カード(1000BASE-T)	1	個
PYBPU453	電源ユニット(450W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRRS2	ラックレールキット	1	個
PY-CBKCU02	KVM ケーブル(USB、3m)	1	個
	【AD サーバ】		
PYR2535RAN	PRIMERGY RX2530 M5 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS9	Windows Server 2019 Standard(16 コア) インストール	1	個
PYBCP55X1	Xeon Silver 4208 プロセッサ (2.10GHz、8 コア、11.0MB) ×1	1	個
PYBME16SF1	メモリ-16GB(16GB 2933 RDIMM×1)	1	個
PYBAS1S2	RAID 設定サービス (RAID1)	1	個
PYBSH305E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB(15krpm)	2	個
PY-SH605E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-600GB(15krpm)	2	個
PYBDR121	内蔵 DVD-RAM ユニット	1	個
PYBSR3FA	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBLA262L	Dual port LAN カード(1000BASE-T)	1	個
PYBPU453	電源ユニット(450W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRRS2	ラックレールキット	1	個
PY-CBKCU02	KVM ケーブル(USB、3m)	1	個
	【業務系サーバ】		
PYR2537R2N	PRIMERGY RX2530 M7 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS5	Windows Server 2022 Standard (16 コア) インストール	1	個

PYBWAS52	Windows Server 2022 Standard Additional License (4 コア)	2	個
PYBCP68X3	Xeon Silver 4510 プロセッサ (2.40GHz、12 コア、30MB) ×1	2	個
PYBTKCP01	CPU 搭載キット (2CPU 目)	1	個
PYBMMD2	インディペンデントモード設定サービス	2	個
PYBME16SP	メモリー16GB (16GB 5600 RDIMM×1)	2	個
PYBAS5S2	RAID 設定サービス (RAID5)	1	個
PYBSR3C52L	SAS アレイコントローラカード	1	個
PYBSH121E6	内蔵 2.5 インチ SAS HDD-1.2TB (10krpm)	5	個
PYBDV121	内蔵 DVD-ROM ユニット	1	個
PYBLA264L	Quad Port LAN カード (1000BASE-T)	1	個
PYBRMC44	リモートマネジメントコントローラアップグレード	1	個
PYBTMP20	セキュリティチップ	1	個
PYBPU902	電源ユニット (900W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル (AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD(Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRR0B	ラックレールキット	1	個
	【業務系サーババックアップ NAS】		
TS6400RN0804	テラステーション TS6400RN 8GB	1	台
	【ラックコンソール】		
PY-R1DP1	17 インチ ラック・コンソール(RC25)	1	台
PY-CBP102	電源ケーブル(AC100V 対応/3m)	2	個
PY-RC08	ラック・コンソール格納キット	1	個
PY-KVFA08	アナログ KVM スイッチ(8 ポート)	1	台
PY-CBKCU01	KVM ケーブル(USB、1.8m)	6	個
	【サーバ用 UPS】		
PY-UPAC3K2	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMX 3000RMJ)	2	台
PY-UPC02	ネットワークマネジメントカード	2	個
19R-26P11	コンセントボックス (100V/NEMA 5-15R×8/1U)	2	台
	【ApexOne 更新専用サーバ】		
PYR2537R2N	PRIMERGY RX2530 M7 ラックベースユニット (2.5 インチ HDD/SSD×8)	1	台
PYBWPS5	Windows Server 2022 Standard (16 コア) インストール	1	個
PYBCP68X3	Xeon Silver 4510 プロセッサ (2.40GHz、12 コア、30MB) ×1	1	個
PYBMMD2	インディペンデントモード設定サービス	1	個
PYBME16SP	メモリー16GB (16GB 5600 RDIMM×1)	2	個

PYBAS1S2	RAID 設定サービス (RAID1)	1	個
PYBSR3FBL	SAS アレイコントローラカード (PRAID CP500i)	1	個
PYBSH121E6	内臓 2.5 インチ SAS HDD-1.2TB (10krpm)	2	個
PYBDV121	内蔵 DVD-ROM ユニット	1	個
PYBLA264L	Quad port LAN カード (1000BASE-T)	1	個
PYBRMC44	リモートマネジメントコントローラアップグレード	1	個
PYBTPM20	セキュリティチップ	1	個
PYBPU902	電源ユニット (900W)	2	個
PYBCBP102	電源ケーブル (AC100V 対応/3m)	2	個
PYBSVT3	ServerView Suite DVD (Tools) & ドキュメント	1	個
PYBRR0B	ラックレールキット	1	個
ソフトウェア関連			
	【資産管理ソフト】		
SKYSEA000GLT13A	資産管理ソフト SKYSEA Government License LE サーバライセンス	1	個
SKYSEA001GLT13C	資産管理ソフト SKYSEA Government License LE クライアントライセンス	150	個
	【ウイルス対策ソフト (情報系)】		
OTOCWWJAXLBULNB7N0B	TRSL Client/Server Suite Premium 新規 B(25-49)	28	個
EIDLWWMBXLIULNB7N0B	TRSL Trend Micro 情報漏えい対策オプション 新規 B(25-49)	28	個
R18-05785	Windows Server Device CAL 2019 ライセンス	28	個
	【ウイルス対策ソフト (業務系)】		
OTOCWWJAXLBULNB7N0D	TRSL Client/Server Suite Premium 新規 D(100-249)	116	個
EIDLWWMBXLIULNB7G0D	TRSL Trend Micro 情報漏えい対策オプション 新規 D(100-249)	116	個
R18-05785	Windows Server Device CAL 2019 ライセンス	116	個
ネットワーク関連【情報系】			
	【L2 スイッチ】		
WS-C2960X-24TS-L	Cisco Catalyst C2960X-24TS-L	2	台
1917RZ5	AT-GS950/16-Z5 レイヤー2 スイッチ	3	台
1916RZ5	AT-GS950/8-Z5 レイヤー2 スイッチ	6	台
3587R	AT-GS920/8 レイヤー2 スイッチ	4	台
	【ファイアウォール】		
FG-200F-US	FortiGate 200F	1	台
ネットワーク関連【業務系】			
	【国保総合ネットワーク用 L3SW】		
C9300-24T-A	Catalyst9300 24-port data only, Network Advantage	2	台

STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	2	個
CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable30 CM	2	個
C9300-DNA-A-24-3Y	C9300 DNA Advantage, 24-Port, 3 Year Term License	2	個
	【館内 LAN 用 L3SW】		
C9300-24T-A	Catalyst9300 24-port data only, Network Advantage	2	台
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	2	個
CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable30 CM	2	個
C9300-DNA-A-24-3Y	C9300 DNA Advantage, 24-Port, 3 Year Term License	2	個
	【L2 スイッチ】		
WS-C2960X-24TS-L	Cisco Catalyst C2960X-24TS-L	2	台
1917RZ5	AT-GS950/16-Z5 レイヤー2 スイッチ	8	台
1916RZ5	AT-GS950/8-Z5 レイヤー2 スイッチ	3	台
3587R	AT-GS920/8 レイヤー2 スイッチ	22	台
パソコン関連【業務系】			
	【業務系パソコン】		
	デスクトップ PC		
FMVD6000XP	ESPRIMO D7014/RX(Core i5-13400/8GB/SSD256GB/スーパーマルチ/Win11Pro64)	115	台
	ノート PC		
FMVA0F021P	LIFEBOOK A5513/RX (Core i5-1335U/8GB/SSD・256GB/スーパーマルチ/Win11 Pro 64bit/15.6 型 HD)	2	台
-	USB マウス	2	個
パソコン関連【情報系】			
	【情報系パソコン】		
	デスクトップ PC		
FMVD6000XP	ESPRIMO D7014/RX(Core i5-13400/8GB/SSD256GB/スーパーマルチ/Win11Pro64)	31	台
	ノート PC		
FMVA0F021P	LIFEBOOK A5513/RX (Core i5-1335U/8GB/SSD・256GB/スーパーマルチ/Win11 Pro 64bit/15.6 型 HD)	1	台
-	USB マウス	1	個
パソコン関連【ソフトウェア】			
	【オフィス】		
DG7GMGF0PN5D0001	Microsoft Office LTSC Standard 2024	129	個