

～介護保険だより～

令和6年5月号 No.105

1. 令和6年5月の問合せ対応について

- 毎月、返戻（保留）内容等について数多くのお問合せをいただいておりますが、令和6年5月は報酬改定に係る内容についてもお問合せをいただく事が予想されます。
- そのため、**通常に増して**回答までに**時間を要する**見込みです。
- ご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。
- また、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に、介護保険関係者の皆さまあて、各種情報を掲載しています。
- 「よくある質問」や「返戻の解説」についても掲載しています。本会への照会の前には、**必ずご確認ください**。
- なお、問合せについては、**FAX質問票（2023年1月改訂）**の使用にご協力をお願いします（本会ホームページからダウンロード可能です）。
- ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しております。混雑時には**数日要する**こともありますので、ご了承ください。

2. 請求明細書等受付締切日・支払予定日（令和6年5月）

- 令和6年4月サービス提供分の提出締切日・・・**5月10日（金）**
- 郵送または持参の場合・・・10日 ***必着（17時15分）**
 ※11日以降に到着したのものについては、**原則受付ができません**。特に、郵送の場合、各運送業者の配達予定日にご注意ください。
- 伝送（インターネット請求）の場合・・・10日 ***23時59分まで可能**
 ※受付日の23時59分までは**事業所側**で『取消』『再送信』が可能です。連合会では取り消しが**できません**ので、ご利用のソフト会社にお問合せください。
 ※受付日翌営業日以降の再送信については、連合会にご連絡ください。
- また、伝送での請求は、請求差し替えが容易であることや、郵送等の手間や経費がなくなる等、大変便利です。ぜひ、**伝送への切り替え**をご検討ください。
- 令和6年3月サービス提供分（4月審査分）支払予定日・・・**5月29日（水）**
- なお、「提出締切日・支払予定日等」の**年間予定**について、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に掲載しておりますので、ご確認ください。

宮崎県国民健康保険団体連合会 情報・介護課 介護福祉係

TEL (0985) 35-5111 FAX (0985) 25-0260

ホームページ <https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>