

# ～介護保険だより～

令和7年5月号 No.117

## 1. 令和7年5月の問合せ対応について

- 国保中央会・国保連合会のシステム切替作業が全国的に実施されることに伴い、4月28日（月）から5月6日（火）にかけて、**本会のシステムが停止**します。
- そのため、令和7年4月審査結果に対する請求内容等についてシステムで確認ができない状況になるため、お問合せは、**5月7日（水）以降**にお願いします。
- 対応可能な期間が短いため、**通常に増して回答までに時間を要する**見込みです。
- ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しておりますので、ご了承ください。
- なお、審査結果にかかるエラーコードを入力することによりエラー発生原因や対応方法等を自動応答で返信する『**国保連介護請求返戻エラー検索（九州版）LINE公式アカウント**』を開設しております（別紙）。是非ともご活用ください。
- ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

## 2. 介護電子媒体化ソフト Ver.3のサポート対応について

- 国保中央会が提供する介護電子媒体化ソフトVer.3について、動作保証対象OSとしている「Microsoft® Windows® 10 Home (32bit・64bit)」及び「Microsoft® Windows® 10 Pro (32bit・64bit)」が、令和7年10月14日をもって、Microsoft社による製品サポートが終了します。
- そのため、介護電子媒体化ソフト Ver.3の今後の対応について、下記のとおり国保中央会から示されましたのでご案内します。

OS	Microsoft 社によるサポート終了日	国保中央会介護電子媒体化ソフトのサポート終了日
Microsoft® Windows® 10 Home (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14
Microsoft® Windows® 10 Pro (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14

\* 製品サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムの提供がなくなり、セキュリティリスクが高まることが考えられるため、当該 OS の変更が推奨されております。動作保証期間中に当該 OS を使用している端末の更改等をご検討ください。

\* サポート終了後の動作保証対象 OS

Microsoft® Windows® 11 Home (64bit) / Microsoft® Windows® 11 Pro (64bit)

\* お問合せについては中央会ヘルプデスク（TEL；0570-059-401）にお願いします。

### 3. 請求明細書等受付締切日・支払予定日（令和7年5月）

- 令和7年4月サービス提供分の提出締切日・・・5月10日（土）※開所※
- 郵送または持参の場合・・・10日 \*必着（17時15分）  
※11日以降に到着したものについては、原則受付ができません。特に、郵送の場合、各運送業者の配達予定日にご注意ください。
- 伝送（インターネット請求）の場合・・・10日 \*23時59分まで可能  
※受付日の23時59分までは事業所側で『取消』『再送信』が可能です。連合会では取り消しができませんので、ご利用のソフト会社にお問合せください。  
※受付日翌営業日以降の再送信については、連合会にご連絡ください。
- また、伝送での請求は、請求差し替えが容易であることや、郵送等の手間や経費がなくなる等、大変便利です。ぜひ、伝送への切り替えをご検討ください。
- 令和7年3月サービス提供分（4月審査分）支払予定日・・・5月29日（木）
- なお、「提出締切日・支払予定日等」の年間予定について、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に掲載しておりますので、ご確認ください。

### 4. ホームページに各種情報を掲載しています！

- 本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に、介護保険関係者の皆さまあて、各種情報を掲載しています。  
【 トップページ > 介護保険関係者の皆さま > お問い合わせ 】
- 「よくある質問」や「返戻の解説」についても掲載しています。本会への照会の前には、必ずご確認ください。
- また、お問合せについては、FAX質問票〔2024年9月改訂版〕の使用にご協力をお願いします（本会ホームページからダウンロード可能です）。
- なお、ご質問に対してはお問合せ順で回答しております。混雑時には数日要することもありますので、ご了承ください。

<国保連介護請求返戻エラー検索（九州版）LINE 公式アカウントのご案内>  
右のQRコードから友だち登録可能です。

[LINE アプリホーム]→[友だち追加]→[QRコード]→[QRコード読取]→[追加]



宮崎県国民健康保険団体連合会 情報・介護課 介護福祉係  
TEL (0985) 35-5111 FAX (0985) 25-0260  
ホームページ <https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>