

F A X 質 問 票 【 介 護 保 険 事 業 所 】

<<お 願 い>>

よくある質問や返戻の原因と対応は本会ホームページに掲載していますので、必ずご確認ください。確認しても不明な点がある場合は、本書にてお問合せください。

送信先：宮崎県国民健康保険団体連合会 情報・介護課 介護福祉係 (F A X) 0985-25-0260

事業所番号		電話番号	
事業所名		F A X 番号	
		担当者氏名	
●ホームページ (回答の参考のため、事前に確認した箇所に☑し、確認したページ番号や内容等を記入してください) <input type="checkbox"/> よくある質問 (Q & A) ; <input type="checkbox"/> 返 戻 の 解 説 ; <input type="checkbox"/> 介護給付費請求の手引き ;			
●質問区分 (ご質問の項目に☑してください) <input type="checkbox"/> 返戻照会 <input type="checkbox"/> 算定要件 <input type="checkbox"/> 電子請求関係(証明書・パスワード) <input type="checkbox"/> その他 *入カソフト・伝送ソフトについては、国保中央会ヘルプデスクもしくはソフトメーカーにお問合せください。			
●質問内容 ※利用者氏名などの個人が特定される情報は記入しないでください。 質問①(サービス年月; 年 月)(審査年月; 年 月)(エラーコード; <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>)			
質問②(サービス年月; 年 月)(審査年月; 年 月)(エラーコード; <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>)			
質問③(サービス年月; 年 月)(審査年月; 年 月)(エラーコード; <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>)			

※毎月1日から10日は、お問合わせが非常に多く混み合います。ご回答までに数日要することがあることを予めご了承ください。

※国保中央会ヘルプデスク問合せ先一覧

お問合せ前には、国保中央会ホームページに掲載されているFAQ等を必ずご確認ください。

ヘルプデスク	F A X	電話番号	対応内容
介護伝送ソフトヘルプデスク	0570-059-411	0570-059-401	介護伝送ソフトの操作に関する問合せ
介護電子請求ヘルプデスク	0570-059-422	0570-059-402	電子請求受付システム、統合インストーラの操作に関する問合せ
介護伝送ソフト受付センター	0570-059-455	0570-059-405	介護伝送ソフトの購入を検討している事業所からの購入前の問合せ